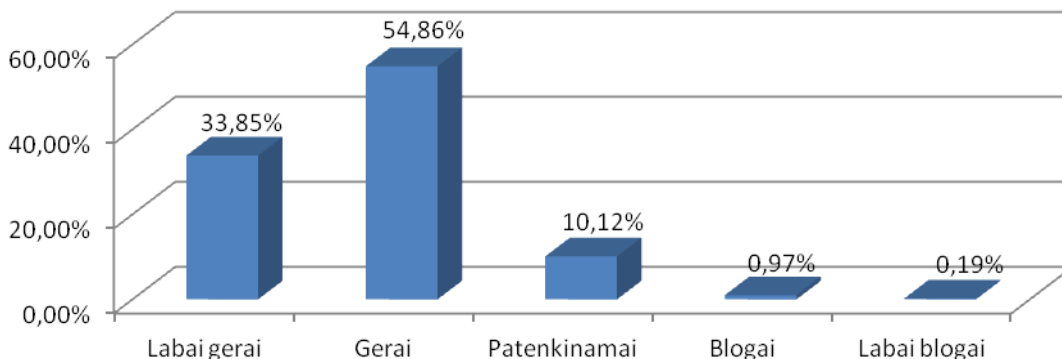


## KAUNO RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS IR JOS PADALINIŲ PRIIMAMŲ ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATAI

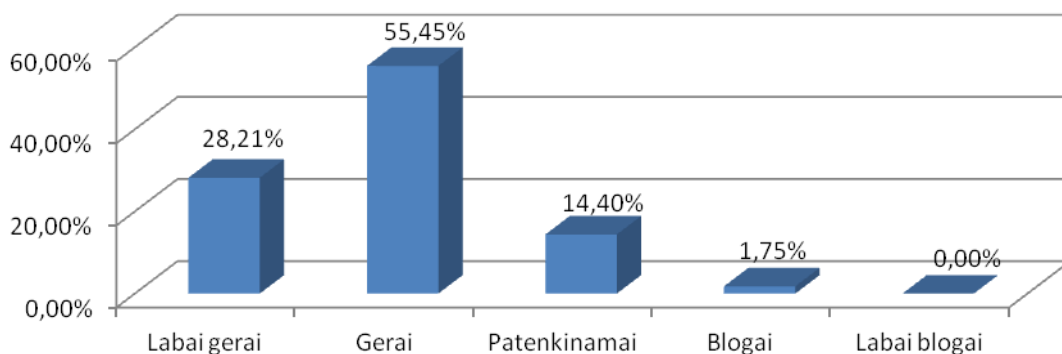
Iš viso anketas pateikė 514 respondentų, iš jų 14 – anketą užpildė internetu [www.krs.lt](http://www.krs.lt) svetainėje.

### 1. Kaip vertinate aptarnavimą Savivaldybėje?



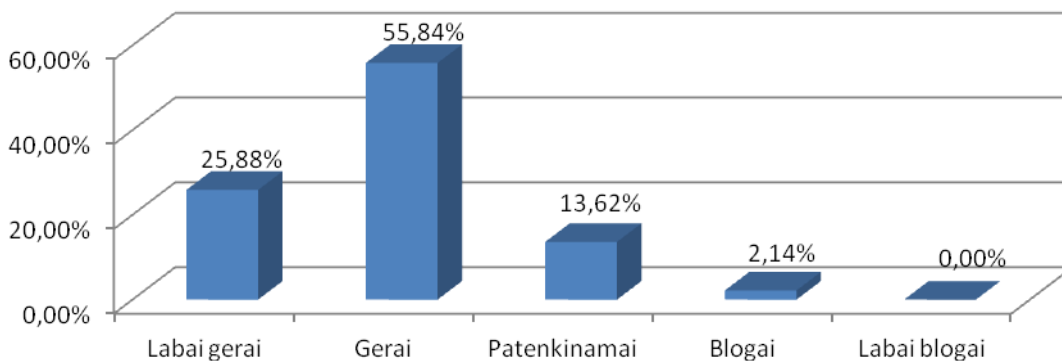
Labai blogai aptarnavimą Savivaldybėje įvertino vienas respondentas. Greta klausimo pateikė komentarą: „Ilgai laikiu, nėra ryšio su soc. paramos sk.“  
54,86 proc. respondentų pasirinko atsakymą „Gerai“.

### 2. Kaip vertinate aptarnavimo operatyvumą?



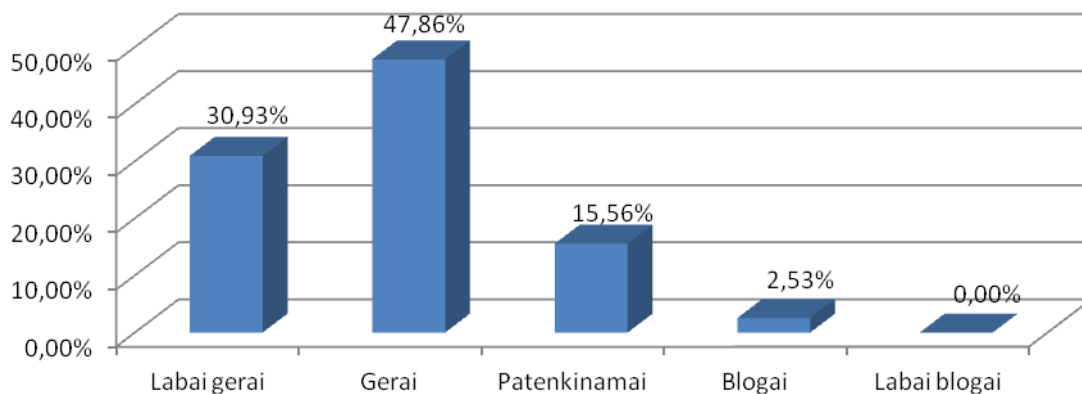
55,45 proc. respondentų aptarnavimo operatyvumą vertina „Gerai“.  
„Labai blogai“ aptarnavimo operatyvumo neįvertino nė vienas respondentas.  
„Blogai“ – įvertino tik 9 respondentai.

### 3. Kaip vertinate gautos informacijos aiškumą?



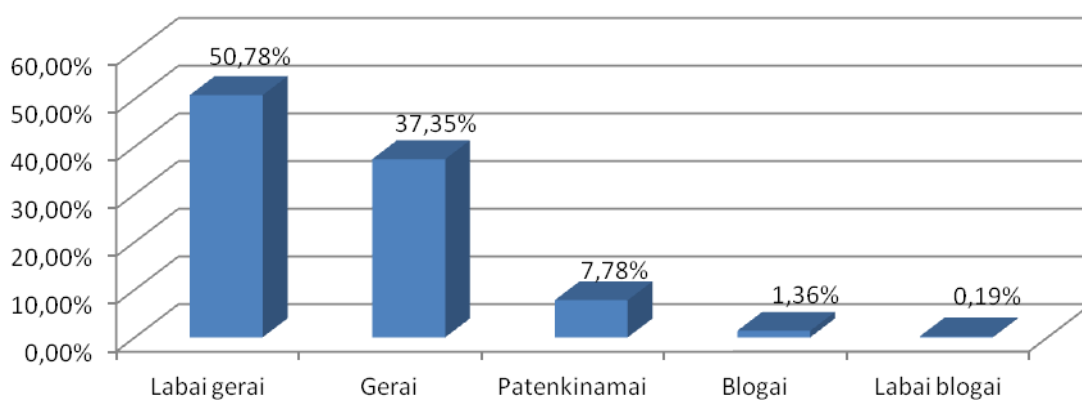
Gautos informacijos aiškumą daugiausiai respondentų įvertino „Gerai“ – 55,84 proc., „Labai blogai“ – neįvertino niekas, „Blogai“ – įvertino 10 respondentų.

#### 4. Kaip vertinate Jums rūpimų klausimų sprendimo operatyvumą?



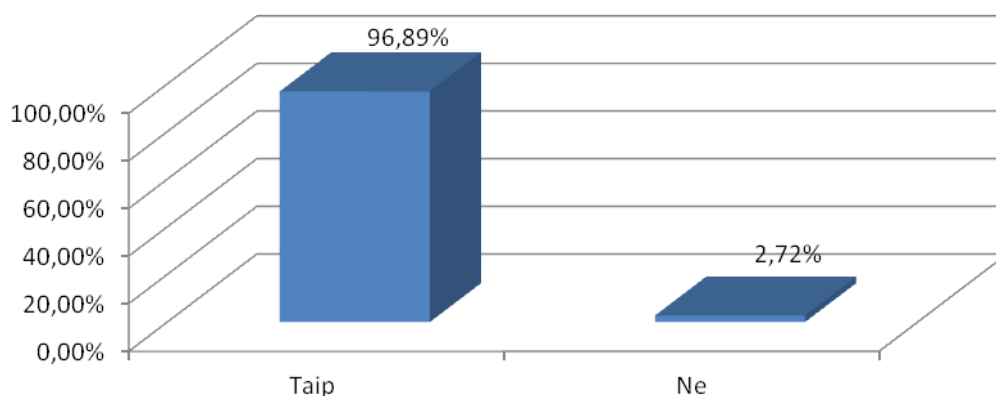
Klausimų sprendimo operatyvumą „Labai gerai“ ir „gerai“ įvertino net 78,79 proc. respondentų.

#### 5. Kaip vertinate su Jumis bendravusio darbuotojo mandagumą ir paslaugumą?



Darbuotojo mandagumą ir paslaugumą „Labai blogai“ įvertino vienas respondentas, „Blogai“ – 7 respondentai, „Labai gerai“ – 50,78 proc.

#### 6. Ar patogus Savivaldybėje nustatytas papildomas asmenų aptarnavimo laikas (antradieniais 17.00 – 19.00 val.)?

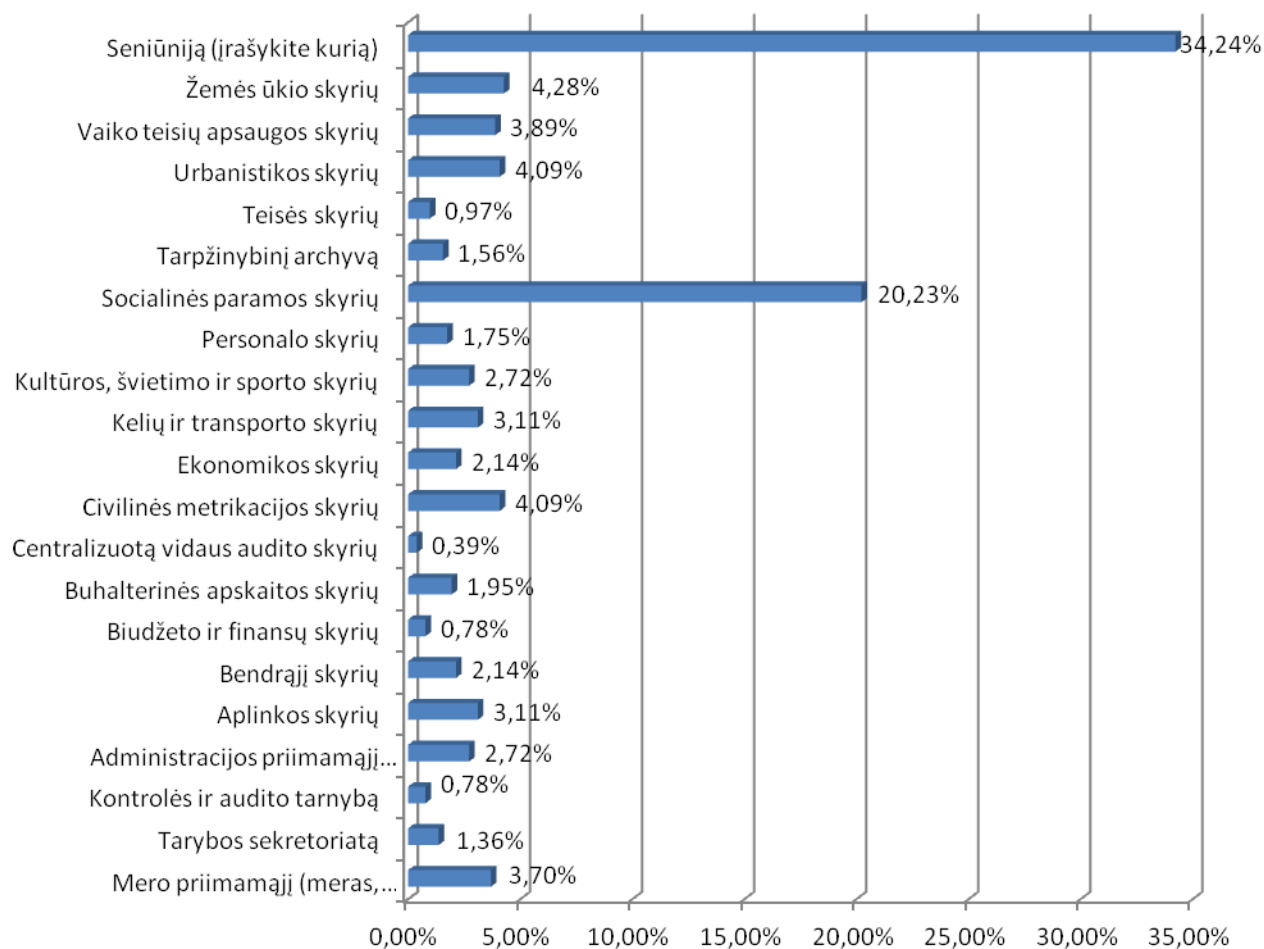


Didžiąją dalį respondentų tenkina Savivaldybės nustatytas papildomas asmenų aptarnavimo laikas (antradieniais 17.00 – 19.00 val.). Tikėtina, kad dalis respondentų pažymėjusių, kad nustatytas laikas netenkina, nesuprato klausimo esmės, nes pateikia alternatyvius laikus, kuriuo ir taip Savivaldybėje vyksta priėmimas: 8.00 – 9.00, 9.00 – 18.00, 8.00 – 12.00, 12.00 – 14.00, 13.00 – 14.00, 13.00 – 16.00, 13.00 – 17.00 val.

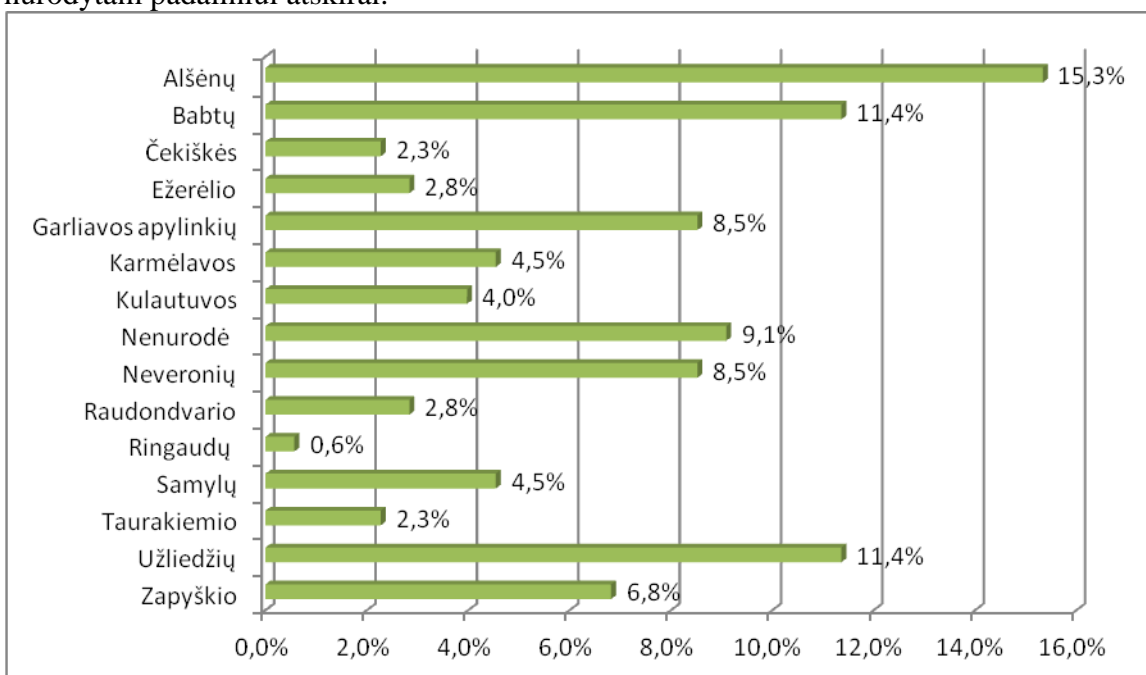
„Visa diena būtų gerai“

Kiti pasiūlymai: „siūlau 3 dienas per savaitę“, 15.00 – 20.00 val.

## 7. Į kurių Savivaldybės padalinį kreipėtės?



Daugiausiai respondentų kreipėsi į seniūnijas (34,24 proc.) ir į socialinės paramos skyrių (20,23 proc.), mažiausiai – į Centralizuotą vidaus audito skyrių (0,39 proc.). Dalis respondentų nurodė, kad kreipėsi į kelis padalinius, tokiu atveju kokybiniai vertinimai buvo taikomi kiekvienam nurodytam padaliniiui atskirai.



Daugiausiai anketų pateikė respondentai, lankęsi Alšėnų (27) ir Užliedžių (20) seniūnijose, mažiausiai – Ringaudų seniūnijoje. 9,1 proc. (16) respondentų nenurodė konkrečios seniūnijos, tik pažymėjo, kad lankėsi „seniūnijoje“

## 9. Pasiūlymai ir komentarai:

1. Vėlus aptarnavimas, nes iš seniūnijų susisiekti yra neįmanoma dėl transporto stygiaus.
2. Viskas labai gerai.
3. Aptarnavo gerai ir operatyviai.
4. Padėtis Jūsų savivaldybėje yra pakankamai gera. Reiktų pagerinti tik policijos darbą. Pasitaiko atvejų, kad užpuldinėjami žmonės prie marketų, agresyvūs čigonai kurie laisvai kabinasi prie žmonių. Karmėlavoje yra oro uostas, daug pravažiuoja užsieniečių. Reiktų susimastyti apie tai.
5. Visus rūpimus klausimus pavykdavo susitvarkyti gerai ir greitai.
6. Seniūnija dirba be priekaištų, rūpinasi miestelio tvarka, operatyviai sprendžia gyventojų asmeninius klausimus.
7. Aptarnavimas puikus, tačiau tvarkantis žemės dokumentus labai daug dokumentų tvarkymo, kurie užima begales laiko.
8. Dirba nepriekaištingai.
9. Per didelės eilės soc. paramos skyriuje.
10. Taip ir toliau.
11. Mandagus kolektyvas, gerai aptarnauja seniūnijos gyventojus, greitai ir kokybiškai sprendžia iškilusius klausimus, problemas.
12. Mandagus kolektyvas, gerai ir greitai sprendžia iškilusius gyventojų klausimus, gerai prižiūri aplinką.
13. Zapyškyje yra daug gražių vietų, reikia įrengti poilsiaviečių, pastatyti šiukšliadėžes prie karjerų, nes poilsiautojai prišiukšlina pilnas pakrantes. Gerai būtų ir konteineriai. Reikia įrengti pavėsinių, galima krepšinio stovą pastatyti.
14. Kada beateičiau, ko prašyčiau – visada viską gaunu.
15. Dirba komunikabilūs ir atsakingi darbuotojai.
16. Darbuotojai mandagūs ir paslaugūs.
17. Viskas gerai. Aptarnavimas malonus.
18. Aptarnavo maloniai, operatyviai.
19. Patiko aptarnavimas, viskas gerai išaiškinta.
20. Esu patenkinta soc. darbuotojos darbu.
21. Viskas gerai, ko klausiau – gavau pilną atsakymą.
22. Neturiu jokių priekaištų. Tiesiog, viskas puiku.
23. Labiau įsiklausyti į vietos gyventojų pasiūlymus sprendžiant jiems aktualius klausimus.
24. Prašome Savivaldybės darbuotojų dažniau lankytis Seniūnijos (seniūnaičių) susirinkimuose.
25. Geriau įsiklausyti į gyventojų pasiūlymus.
26. Konkrečiau įsigilinti į gyventojų iškeltus klausimus ir greičiau juos spręsti.
27. Jūs negerbiat žmonių, vaikat po įvairias instancijas be reikalo ir, drįstu teigti, nesilaikote įstatymų. Aš kreipčiausi į teismą, bet man gaila savo nervų ir sveikatos.
28. Sutvarkyti šaligatvius Ežerėlyje, paremontuoti gatvių dangą, gražiau apželdinti miesto aikštę.
29. Sutvarkyti lietaus kanalizaciją Ežerėlyje.
30. Darbuotojai galėtų atsakingiau žiūrėti į jiems pavestus darbus ir užduotis. Kai kuriems darbuotojams trūksta kompetencijos.
31. Labai malonus aptarnavimas.
32. Reikėtų spręsti susidarančių eilių (laukiant priėmimo) problemą.